



¿QUÉ SIGNIFICAN LAS CONDICIONES DE VENTA?

Las condiciones de Venta, a la que se acogerán todas las transacciones mercantiles llevadas a cabo entre la EMPRESA y el CLIENTE, se entenderán como un suplemento a los derechos y obligaciones fijados por las leyes en vigor aplicables a este tipo de operaciones. El CLIENTE reconoce haber sido informado, conocer y aceptar estas condiciones desde el momento de formalizar cualquier pedido en firme a la EMPRESA. Cualquier exclusión, excepción o modificación de alguna o todas las condiciones de venta, deberá ser negociada y APROBADA por ESCRITO por ambas partes.

Estas condiciones se componen de 14 puntos a tener en cuenta. Preste atención y si tiene cuestión sobre ellas no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Muchas gracias por su confianza.



01 GENERAL

01. General: Las presentes condiciones de venta se aplicarán a todos aquellos pedidos enviados a TALLERES ELECTROMECHANICOS LAUREANO PINAZO, S.A. (en adelante, PINAZO), excepto en todo aquello que esté expresamente acordado de forma distinta en la oferta correspondiente o en la aceptación del pedido y que constituya las condiciones particulares del mismo. Por ello, carecen de valor, a todos los efectos, cualesquiera otras condiciones que no se hayan aceptado expresamente por PINAZO.

02 PROPIEDAD INTELECTUAL

02. Propiedad intelectual e industrial: El Vendedor se reserva los derechos correspondientes de propiedad intelectual e industrial de sus productos, conocimientos y tecnología frente a terceras personas sobre toda aquella información, dibujos, planos, software, servicios y materiales que acompañen a un pedido u oferta, por lo que queda expresamente prohibida su utilización por el Comprador salvo autorización expresa del Vendedor.

03 PEDIDOS

03. Pedidos: Todos los pedidos deberán ser realizados por escrito, y están sujetos a la expresa aprobación de la empresa PINAZO. Los precios de venta y las unidades de embalaje aplicados serán los comunicados al cliente como vigentes en la tarifa de PVP publicada en la fecha de realización del pedido por parte del cliente. Los pedidos deben de contener siempre múltiplos de unidades de embalaje. PINAZO se reserva el derecho a modificar las unidades solicitadas de cualquier referencia, si éstas no se ajustan a múltiplos de embalaje, así como los precios si éstos no se ajustan a las condiciones de venta previamente pactadas. Esto implica que para que un pedido se considere como tal ha de cumplir con todos los requisitos que se detallan en las CONDICIONES DE VENTA.

El importe mínimo por pedido es de 200 € netos de compra.

04 PORTES

04. Portes: Se enviarán a portes pagados todos los pedidos cuyo importe neto sea superior a 700 euros para la Península, y a 1.100 euros para Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla. Los importes requeridos se pueden alcanzar agrupando pedidos a expedir a un único punto de destino.

Quedan excluidos de esta condición los Armarios prefabricados de GRC.

En los pedidos a portes pagados las mercancías viajarán por el medio elegido por PINAZO.

Para pedidos de importe inferior a 350 €, de material requerido por transporte urgente o por medios o empresas de transporte distintos a los utilizados por PINAZO, la gestión del porte será siempre por cuenta del cliente.

05 ENTREGA

5. Entrega: La entrega de los productos se hará siempre según los plazos establecidos. Si la rapidez de envío lo justifica, se podrán hacer entregas parciales del pedido. Si se fijase un plazo de entrega, éste se entiende para la mercancía puesta a disposición del cliente en los almacenes de PINAZO, no existiendo responsabilidad por pérdida, daños o retraso en la entrega de mercancía, por motivos derivados del transporte. No se aceptará ninguna penalización económica por pérdida, daños o retrasos en los plazos de entrega.

Recogida del material en nuestras instalaciones: Únicamente se atenderá entre las 9:00 h y las 13:00 h, y siempre indicando el número de pedido del cliente

No se realizarán entregas a terceros, ni en obra.

6. Condiciones de pago: El pago se realizará por el cliente en las fechas fijadas en la factura, y en las condiciones acordadas. En ningún caso se sobrepasarán los 60 días posteriores a la fecha de facturación. No se admitirán aplazamientos por vacaciones, inventarios, ni cualquier otra causa.

El pago se realizará sin ninguna deducción tal como retenciones no acordadas, descuentos, gastos, impuestos o tasas, o cualquier otra deducción.

En caso de que el Cliente incurra en retrasos en los pagos acordados, PINAZO podrá suspender de forma provisional o definitiva, a su elección, el envío de los productos, sin perjuicio de requerirle la realización de los pagos atrasados y de reclamarle, en su caso, compensaciones adicionales por esta suspensión.

El retraso y/o la falta de pago, total o parcial, de la obligación de pago por parte del Cliente, y salvo acuerdo expreso al respecto, éste tendrá que pagar a PINAZO, sin requerimiento alguno y a partir de la fecha de vencimiento del pago, los intereses de demora del pago retrasado, que se calcularán conforme a lo previsto en el artículo 7 de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre. El pago de estos intereses no liberará al Comprador de la obligación de realizar el resto de los pagos en las condiciones acordadas.

La formulación de una reclamación por parte del Cliente no da derecho al mismo a la suspensión o deducción alguna en los pagos comprometidos.

7. Reserva de propiedad: Hasta que el comprador no haya hecho efectivo el pago total de los productos adquiridos, se establece una reserva de dominio expresa sobre los mismos a favor de PINAZO, quien se reserva el derecho a su inscripción ante el organismo competente.

PINAZO se reserva el derecho de modificar sin previo aviso, referencias, unidades por embalaje o características de cualquier fabricado si la mejora técnica, su normativa o su logística de construcción así lo aconsejan.

8. Garantía: Toda mercancía procedente de PINAZO dispone de una GARANTÍA de acuerdo con la legislación vigente. La garantía técnica de PINAZO sobre sus productos, según las declaraciones de conformidad adjuntas, alcanza única y exclusivamente aquellos productos directamente provenientes de los almacenes de PINAZO. Para poder beneficiarse de esta GARANTÍA, el cliente deberá inmediatamente poner en conocimiento de PINAZO los (defectos) descubiertos.

No tendrán derecho a GARANTÍA aquellos productos deteriorados por manipulación o montaje inadecuado, por almacenajes o conservación indebida o aquellos que hayan sufrido alguna modificación si ésta ha sido realizada sin autorización escrita por parte de PINAZO. La posterior manipulación y/o mecanización de los productos anula toda garantía existente. El compromiso de garantía únicamente alcanza al comprador directo de los productos de PINAZO, no siendo extensible a posteriores adquirientes y/o terceros. En las reclamaciones de reposición procedentes, se accederá única y exclusivamente a la reposición de los productos unitariamente defectuosos y nunca sobre lotes completos.

9. Devoluciones: Todas las devoluciones de material deberán de ser siempre autorizadas por la Dirección Comercial de PINAZO. Únicamente se aceptará la devolución de material estándar.

La devolución del material, por parte del cliente, tendrá que hacerse efectiva dentro de los 30 días hábiles desde la confirmación de la autorización de la devolución, en caso contrario, no se aceptará dicha devolución. Toda devolución autorizada deberá ser enviada siempre libre de portes.

En caso de aceptación de una devolución, la sustitución o el abono estarán condicionados al perfecto estado del material. No se aceptará material obsoleto, cuya fecha de fabricación sea anterior a 1 año de la fecha de solicitud de la devolución. En ningún caso se aceptarán embalajes abiertos o incompletos, ni material o referencias especiales.

Toda mercancía devuelta tendrá una depreciación mínima del 20% de su valor, en concepto de revisión, acondicionamiento y gestión administrativa. Esta depreciación podrá ser mayor en función del estado de la mercancía.

06 CONDICIONES DE PAGO

07 RESERVA DE PROPIEDAD

08 GARANTÍA

09 DEVOLUCIONES

10 RECLAMACIONES TRANSPORTE

10. Reclamaciones por daños de transporte: Para poder cursar una reclamación en plazo y forma adecuadas será necesario revisar la mercancía en el momento de la entrega. En caso de daños habrá que anotar en el albarán de entrega del transporte el daño y la referencia o producto dañado. En caso de que no haya anotaciones se dará por buena la entrega y no habrá posibilidad de presentar reclamaciones posteriores. En ningún caso se aceptarán reclamaciones de daños originados por el transporte transcurridas 48 horas desde la recepción de la mercancía por parte del cliente.

11 CONFIDENCIALIDAD

11. Confidencialidad: El cliente y PINAZO se comprometen recíprocamente a mantener la más absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier información y documentación no publica de la que sea titular la otra parte, a la que pueda tener acceso, tratar o conocer como consecuencia de la relación contractual.

12 OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y LABORALES

12. Obligaciones tributarias y laborales: Tanto PINAZO como el cliente deberán estar al día con sus obligaciones tributarias y laborales, tanto formales como materiales, así como cualesquiera otras requeridas por el ordenamiento jurídico vigente, exonerándose expresa y recíprocamente ante cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las mismas.

13 RESPONSABILIDADES

13. Responsabilidades: La responsabilidad total de PINAZO derivada del suministro por cualquier concepto de cualquier índole, queda limitada al valor del suministro que ha originado la reclamación.

14 LEGISLACIÓN Y COMPETENCIA

14. Legislación y competencia: La relación jurídica establecida entre PINAZO y el cliente está sujeta a la legislación española y europea vigente en cada momento. Las partes renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles y se someten a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Madrid capital.

